

## BERATER-PROFIL

# FLORIAN LÜCHINGER

foresite GmbH - We Open the Source!  
Bahnhofstrasse 10A  
CH-3073 Gümligen  
+41 (0)78 740 14 05  
info@foresite.ch  
www.foresite.ch

## PERSON

---

**Name, Vorname:** Lüchinger Florian  
**Adresse:** Bahnhofstrasse 10A, 3073 Gümligen

**Mobiltelefon:** +41 (0)78 740 14 05  
**E-Mail:** f.luechinger@foresite.ch

**Geburtsjahr:** 1978

**Nationalität:** CH



**Ausbildung:**

Nachdiplomstudium an der Turku School of Economics and Business Administration (Finnland) in Information Science und Future Research Studies.  
Qualifikation: MScBA (2005), Prädikat: Magna Cum Laude.

Studium an der Universität Bern (Schweiz) in Betriebswirtschaftslehre, Wirtschaftsinformatik, Volkswirtschaftslehre, Politikwissenschaft.  
Qualifikation: Lic.rer.pol (2004), Prädikat: Cum Laude.

IT Service Management: ITIL V3 Foundation.  
Projektmanagementmethodik: PRINCE2 Foundation.

**Vertiefungsbereiche Wirtschaftsinformatik:**

Gestaltung von Informationssystemen, E-Commerce in the Global Economy, Customer Relationship Management (CRM), Informatikrecht, SAP R/3, Supply Chain Management, Open Source Software, Wireless Information and Communication Technologies, Datenintegration, Mobile Business.

**Vertiefungsbereiche Betriebswirtschafts- und Volkswirtschaftslehre:**

Strategische Unternehmensführung, Personal, Organisation, Innovationsmanagement, Valuation, Economics and Politics, Politische Kommunikation.

**Kommunikation:**

Deutsch (Muttersprache), Englisch (fließend in Wort und Schrift), Französisch (gute Kenntnisse), Italienisch (mittlere Kenntnisse).

**IT-Erfahrung:** seit 1998

**Unternehmer:** seit 2000

**Mögliche Positionen und Methoden:**

- Projektmanager / Projektleiter (Methoden: HERMES, PRINCE2, SCRUM, Jenny)
- IT-Berater / Consultant
- Rollout Manager
- Implementation Manager
- Release Manager (Methoden: Rational Unified Process, Extreme Programming)
- Prozess Manager / IT Service Manager (ITIL V3 Foundation)

## KOMPETENZEN / EINSATZGEBIETE / PRODUKTE / BRANCHEN

---

### Projektmanagement / Projektleitung / Prozess- und Anforderungsanalyse

- Anforderungs- und Prozessanalyse, Prozessoptimierung und -design, Konzeption
- Projektplanung, Ressourcenplanung, Kostenplanung
- Evaluation, Planung & Steuerung externer Dienstleister
- Testing, Qualitätsmanagement und -sicherung (Quality Gates)
- Präsentationen, (Management-) Reporting, Schulungen, Training

### Beratung / Consulting / Evaluierung

- Beratung beim Einsatz von (ITIL V3-) Service Management-Prozessen / Funktionen und Einführung von Service Management Applikations-Plattformen
- Beratung bei der Evaluation, Einführung, Customizing und Schulung von Open Source Software (Content Management Systems, Online Shops, Bugtracking, Blogs)

### Implementation Management

- Aufnahme von Benutzeranforderungen
- Umsetzung von System- und Applikations-Konfigurationen
- Testing, Review, Abnahme mit Anforderungssteller
- Erstellung von Dokumentationen

### Web-Programmierung / Release Management

- Erstellung, Anpassung und Wartung diverser Datenbank-basierter Web-applikationen unter PHP und MySQL (u.a. Portallösungen)
- Spezifikation und Entwicklung von Schnittstellen zwischen Web- und Desktop-applikationen
- Release Management, Web-Design

### Fachliche Kenntnisse

- Prozess Management: Prozessanalyse, Prozessdesign und Prozessoptimierung
- Release Management: Softwareentwicklung nach RUP (Geschäftsprozesse modellieren & Anforderungsanalyse, Design, Implementierung, Test und Auslieferung), UML
- Service Management: ITIL V3-Prozesse (Strategy, Design, Transition, Operation, CSI)
- Marketing: Customer Relationship Management (CRM), Search Engine Optimization
- Gestaltung von Informationssystemen (diverse Methoden) / Grundlagen von ERP-Systemen / Document Management Systeme

### Produkte / Applikationen

- Microsoft: Office 2000, 2003, 2007, Visio, Project, Access, ADS, Filer, Exchange
- Weitere Applikationen: Sunetplus, Service Center, Remedy ARS, Empirum, Nimbus, PLANTA, myWorkroom, ICT-Portal, evidence, OpenOffice.org, typo3, wordpress, Magento, KnowledgeTree, Dreamweaver, Photoshop, phpMyAdmin, MySQL, Linux, Apache.
- Eigene Applikations-Entwicklungen: foresite Content Management System (CMS), foresite Extranet, foresite SMS, foresite eCommerce ([www.electronics3000.ch](http://www.electronics3000.ch)).

### Branchen

IT-Outsourcing, Energie, Banken, Verkehr, Spitäler

## PROJEKTE

---

### ))) IT-Beratung / Projektmanagement

**Einsatzdauer:** 08/2011 – HEUTE

Anforderungsanalyse, Erstellung Pflichtenheft zwecks Einführung eines Unfall- und Abwesenheits-Verwaltungssystems, Lösungsvergleich verschiedener Anbieter. Projektleitung Einführung Sunetplus.

**Branche:** Getränke

**Kunde:** Feldschlösschen Getränke AG

### ))) IT-Beratung / Projektmanagement

**Einsatzdauer:** 07/2011 – HEUTE

Anforderungs- und SWOT-Analyse, Erstellung Pflichtenheft für Desktop-Virtualisierung (Analysekategorien: Benutzer, Hardware, Applikationen, Peripherie, Verfügbarkeit, Performance, Verlässlichkeit, Skalierbarkeit, Sicherheit, Architektur / Schnittstellen, Ressourcen / Mengengerüst, Einführung, Betrieb, Finanzen). Lieferanten-Evaluation, Beratung Projektleitung bei Erstellung / Führung der Pendenzen-, Entscheidungs- und Risikolisten, Erstellung / Führung Testpläne.

**Branche:** Flughafen

**Kunde:** Flughafen Zürich AG

### ))) IT-Beratung / Projektmanagement

**Einsatzdauer:** 06/2011 – HEUTE

Anforderungsanalyse Anwendungsfälle Zutrittsystem (Badge-Verwaltung), Beratung Projektleitung bei Erstellung / Führung der Risikoliste nach PRINCE2, Erstellung / Führung Testpläne.

**Branche:** Spital

**Kunde:** Inselspital, Bern

))) IT-Beratung / Projektmanagement / Service Management Consulting

Einsatzdauer: 12/2009 – 08/2011

Anforderungsanalyse, Erstellung Konzept für neue Arbeitsplatz-Umgebung und digitales Diktieren, Klärung technische Rahmenbedingungen (u.a. Security, Single Sign On, mobiler Arbeitsplatz, Patiententerminal).

**Projektleitung** Client Engineering (Thin Clients / VDI-Test- und Produktionsumgebung auf Basis von VMware) und Client **Rollout** für Neubau-Bezug eines kompletten Spitals. Softwarepaketierung, Testing, Bugtracking. Hardware-Beschaffung (IT-Arbeitsplatz inkl. Peripherie).

**Projektleitung** digitales Diktieren.

Ausschreibung, Recruiting, Einführung, Ausbildung und Begleitung des Rollout-Teams.

Beratung im Bereich Service Management, Infrastruktur- und IT-Architektur- Optimierung, ICT-Strategie.

**Branche:** Spital

**Kunde:** Universitätskinderspital beider Basel (UKBB).

))) IT-Beratung / Projektmanagement / Service Management Consulting

Einsatzdauer: 04/2004 – 11/2009

Diverse Projektleitungsfunktionen zur Einführung einer neuen Service Management Kundenplattform (genannt ICT-Portal / evidence) inkl. Anforderungsspezifikation (Konzepterstellung), Implementierung/Realisierung, Testing, Einführung, Qualitätskontrolle und Abnahme.

Geschäftsprozessentwicklung und -design (auf Basis von Lösungsanforderungen) für elektronische Business to Business (B2B)-Plattform (ICT-Portal/ Online Shop / evidence) zur standardisierten Bestellung von Hardware / Software (inkl. automatisierte Software-Verteilung via Empirum) und Services wie User Management (ADS), Mail Management (Exchange- Anbindung), File Management (Filer), Citrix Presentation Services, IP Management, ChangeManagement, Inventory Management (CMDB), etc.

Einsatz von ITIL und COBIT (Control Objectives for Information and Related Technology).

**Branchen:** Spital, Energie, Banking

**Kunden:** T-Systems Schweiz AG, Transadriatic Pipeline AG (TAP), Rätia Energie AG, Migros Bank, Graubündner Kantonalbank.

### ))) Projektmanagement / Software Entwicklung

Einsatzdauer: 01/2000 – HEUTE

Anforderungsanalyse / Konzeptionierung, Software-Entwicklung / Realisierung / Testing / Einführung / Abnahme, Weiterentwicklung Applikationen / Schnittstellen.

Konzeption und Einführung von Online Shops, kundenspezifische Anpassungen.

**Branche:** Bundesämter, diverse Verkehrsverbände

**Kunden:** bfu (Beratungsstelle für Unfallverhütung), ASTRA (Bundesamt für Strassen), Schweizerischer Verband öffentlicher Verkehr (VÖV), Schweizerischer Seilbahnenverband (SBS), Schweizerischer Strassenverkehrsverband (strasse schweiz), Vereinigung Schweizer Automobil-Importeure (auto schweiz).

### ))) IT-Beratung / Unternehmensberatung

Einsatzdauer: 2004 - 2005

Geschäftsprozessanalyse / Modellierung / Prozess-Schulungen (zwecks Einführung eines neuen Qualitätssicherungskonzepts).

Geschäftsprozessanalyse und Modellierung mittels ViFlow / ARIS.

Geschäftsprozessanalyse und Modellierung zwecks Anwendung der Sarbanes-Oxley (SOX)- Kontrollvorgaben.

**Branchen:** IT Outsourcing-Anbieter, diverse Verkehrsverbände.

**Kunden:** T-Systems Schweiz AG, LITRA.

### ))) Domain Consulting

Einsatzdauer: 2003 – 2004

Beratung Domain-Strategie, Domain-Evaluation, diverse Domain-Registrierungen, Erstellung Antrag zur europäischen Markenregistrierung (Benelux), Durchführung der Europäischen Markenregistrierung (Benelux).

**Branchen:** Diverse Verkehrsverbände

**Kunden:** LITRA, Schweizerischer Strassenverkehrsverband