Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Dienstleistungen und Lieferungen, die von der foresite AG (nachfolgend "Auftragnehmer") gegenüber dem Auftraggeber im Bereich IT-Beratung, IT-Projektmanagement, Software-Entwicklung und eCommerce erbracht werden, sofern nichts anderes vereinbart wird.

2. Leistungsumfang

2.1 IT-Beratung

- Erhebung der Zielsetzungen und Vision der IT, Analyse der Ist-Situation, SWOT-Analyse, Soll-Definiton, Business Case, Umsetzungsprozess und Risikomanagement.
- Anwendung von ITIL V3 im Rahmen von Service Strategy, Design, Transition, Operation und Continual Service Improvement (CSI).

2.2 IT-Projektmanagement

- Anforderungs- und Prozessanalyse, Projekt- und Ressourcenplanung, Kostenplanung.
- Steuerung externer Dienstleister, Testing, Qualitätsmanagement (Quality Gates).
- Methodische Vorgehensmodelle: z. B. PRINCE2, SCRUM, HERMES, etc.

2.3 Software-Entwicklung

- Analyse der Anforderungen, Umsetzung massgeschneiderter Softwarelösungen.
- Laufende Kommunikation mit dem Kunden über Projektverlauf und Änderungswünsche.
- Technologien/Tools: TYPO3, WordPress, Symphony, Mobile Apps (iOS/Android), etc.

2.4 eCommerce

- Erstellung und Betrieb von Online-Shops mit SEO-Optimierung, Performance, Benutzerführung, Kategorienstruktur, Track-&-Trace, Zahlungsschnittstellen, Lagerverwaltung etc.
- Funktionen: Produktvergleich, Filter, Preisverlauf, automatisierte Produktbeschreibungen, PDF-Exports, E-Mail-Bewertungen, automatisierte Benachrichtigungen, Factoring-Anbindung, Beratungseinbindung im Shop, etc.

3. Vertragsschluss

- Ein Vertrag kommt durch schriftliche Bestätigung oder durch Ausführung der Leistungen zustande.

- Änderungen und Zusatzaufträge bedürfen der Schriftform.

4. Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

- Der Auftraggeber stellt notwendige Informationen, Zugang zu Systemen und Ansprechpartner rechtzeitig zur Verfügung.
- Verzögerungen, die durch fehlende Mitwirkung entstehen, gehen zu seinen Lasten.

5. Pflichten des Auftragnehmers

- Der Auftragnehmer führt die Leistungen fachgerecht, nach den vereinbarten Methoden und mit notwendiger Sorgfalt aus.
- Bei Software-Entwicklung wird laufende Abstimmung gewährleistet.

6. Termine & Fristen

- Zeitpläne (z. B. Go-Live, Meilensteine) werden beim Vertragsabschluss oder in der Projektplanung definiert.
- Änderungen bedürfen schriftlicher Vereinbarung.

7. Nutzungsrechte

- Software, Dokumentationen und Konzepte dürfen nur im Rahmen des Projekts genutzt werden, sofern keine anderweitige Lizenz vereinbart wurde.
- Rechte gehen nach vollständiger Bezahlung auf den Auftraggeber über, falls vertraglich so vorgesehen.

8. Preise & Zahlung

- Vergütung erfolgt je nach Leistung auf Basis von Stundensätzen, Pauschalen oder individuell vereinbarten Preisen.
- Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen netto zahlbar, sofern nichts Abweichendes vereinbart ist.
- Bei Zahlungsverzug gelten gesetzliche Verzugszinsen.

9. Gewährleistung & Haftung

- Mängel sind innerhalb von 14 Tagen schriftlich zu melden. Der Auftragnehmer behebt diese Mängel innert 14 Tagen.
- Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist auf den vertragstypischen Schaden begrenzt; für grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz haftet der Auftragnehmer unbeschränkt.

10. Geheimhaltung

Beide Parteien verpflichten sich, vertrauliche Informationen, die im Rahmen der Zusammenarbeit erlangt wurden, nicht an Dritte weiterzugeben.

11. Datenschutz

- Der Auftragnehmer hält die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen (z. B. DSGVO, DSG) ein.
- eCommerce-Lösungen implementieren Datenschutzmassnahmen wie Cookie-Hinweise, Tracking-Einstellungen, ggf. Google Analytics-Konfiguration zur IP-Anonymisierung, etc.

12. Beendigung

- Verträge können schriftlich mit Frist von 30 Tagen zum Monatsende gekündigt werden.
- Bei schwerwiegenden Gründen (z. B. Zahlungsverzug, Vertrauensverlust) steht beiden Parteien ein sofortiges Kündigungsrecht zu.

13. Schlussbestimmungen

- Es gilt das Recht der Schweiz; Gerichtsstand ist Bern.
- Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleibt der Rest der AGB bestehen.
- Schriftform gilt auch für Änderungen der AGB.