

BERATER-PROFIL

FLORIAN LÜCHINGER

foresite AG - We Open the Source!
Bahnhofstrasse 10A
CH-3073 Gümligen
+41 78 740 14 05
info@foresite.ch
www.foresite.ch

PERSON

Name, Vorname: Lüchinger Florian
Adresse: Bahnhofstrasse 10A, 3073 Gümligen

Mobiltelefon: +41 78 740 14 05
E-Mail: f.luechinger@foresite.ch

Geburtsjahr: 1978
Nationalität: CH



Ausbildung:

Nachdiplomstudium an der Turku School of Economics and Business Administration (Finnland) in Information Science und Future Research Studies.
Qualifikation: MScBA (2005), Prädikat: Magna Cum Laude (sehr gut).

Studium an der Universität Bern (Schweiz) in Betriebswirtschaftslehre, Wirtschaftsinformatik, Volkswirtschaftslehre, Politikwissenschaft.
Qualifikation: Lic.rer.pol (2004), Prädikat: Cum Laude (gut).

Weiterbildung

Führung von Informatik-Teams (2012).
SCRUM Master (2012).
IT Service Management: ITIL V3 Foundation (2011).
Projektmanagementmethodik: PRINCE2 Foundation (2011).

Vertiefungsbereiche Wirtschaftsinformatik:

Gestaltung von Informationssystemen, E-Commerce in the Global Economy, Customer Relationship Management (CRM), Informatikrecht, SAP, Supply Chain Management, Open Source Software, Wireless Information and Communication Technologies, Datenintegration, Mobile Business.

Vertiefungsbereiche Betriebswirtschafts- und Volkswirtschaftslehre:

Strategische Unternehmensführung, Personal, Organisation, Innovationsmanagement, Valuation, Economics and Politics, Politische Kommunikation.

Kommunikation:

Deutsch (Muttersprache), Englisch (fließend in Wort und Schrift), Französisch (gute Kenntnisse), Italienisch (mittlere Kenntnisse).

IT-Erfahrung: seit 1998
Unternehmer: seit 2000

Mögliche Positionen und Methoden:

- Projektmanager / Projektleiter (Methoden: PRINCE2, HERMES, SCRUM, Jenny)
- IT-Berater / Consultant
- Rollout / Implementation Manager
- Release Manager (Methoden: Rational Unified Process, Extreme Programming)
- Prozess Manager / IT Service Manager (ITIL V3 Foundation)

KOMPETENZEN / EINSATZGEBIETE / PRODUKTE / BRANCHEN

IT-Projektmanagement / Projektleitung / Prozess- und Anforderungsanalyse

- Anforderungs- und Prozessanalyse, Prozessoptimierung und -design, Konzeption
- Projektplanung, Ressourcenplanung, Kostenplanung
- Evaluation, Planung & Steuerung externer Dienstleister
- Testing, Qualitätsmanagement und -sicherung (Quality Gates)
- Präsentationen, (Management-) Reporting, Schulungen, Training

Beratung / Consulting / Evaluierung

- Beratung bei der Evaluation, Einführung, Customizing und Schulung von Software Anwendungen (lizenzbasierte Software, Open Source Software, etc.)
- Beratung beim Einsatz von (ITIL V3-) Service Management-Prozessen / Funktionen und Einführung von Service Management Applikations-Plattformen

Implementation Management

- Aufnahme von Benutzeranforderungen
- Umsetzung von System- und Applikations-Konfigurationen
- Testing, Review, Abnahme mit Anforderungssteller(n)
- Erstellung von Dokumentationen

Web-Programmierung / Release Management

- Erstellung, Anpassung und Wartung diverser Datenbank-basierter Web-applikationen unter PHP und MySQL (u.a. Portallösungen)
- Spezifikation und Entwicklung von Schnittstellen zwischen Web- und Desktop-applikationen
- Release Management, Web-Design

Fachliche Kenntnisse

- Prozess Management: Prozessanalyse, Prozessdesign und Prozessoptimierung
- Release Management: Softwareentwicklung nach RUP (Geschäftsprozesse modellieren & Anforderungsanalyse, Design, Implementierung, Test und Auslieferung), UML
- Service Management: ITIL V3-Prozesse (Strategy, Design, Transition, Operation, CSI)
- Marketing: Customer Relationship Management (CRM), Search Engine Optimization
- Gestaltung von Informationssystemen (diverse Methoden) / Grundlagen von ERP-Systemen / Document Management Systeme

Produkte / Applikationen

- Microsoft: Windows 8 / 7, Office (2013), Visio, Project, Access, ADS, Filer, Exchange
- Weitere Applikationen: Logbuch, Sunetplus, Service Center, Empirum, Nimbus, PLANTA, myWorkroom, ICT-Portal, evidence, Adobe CS Suite, OpenOffice.org, TY-PO3, wordpress, Magento, KnowledgeTree, phpMyAdmin, MySQL, Linux, Apache.
- Eigene Applikations-Entwicklungen: foresite Content Management System (CMS), foresite Extranet, foresite SMS, foresite eCommerce (www.electronics3000.ch).

Branchen

IT-Outsourcing, Energie, Banken, Verkehr, Spitäler

PROJEKTE

))) IT-Beratung / IT-Projektmanagement

Einsatzdauer: 03/2013 – HEUTE

IT-Projektleitung Einführung neues Telefonbuch in Verbindung mit einer neuen Unified Communication Lösung (Cisco Unified Communication Manager, CUCM).

SWOT-Analyse der bestehenden Telefonbuch-Anwendung, Prozessanalyse, Anforderungsanalyse basierend auf Benutzergruppen-Interviews, Applikations- und Anbieterevaluation, Steering-Review, Vorbereitung Proof of Concept (PoC), Testing und Qualitätskontrolle.

Einsatzdauer: 06/2011 – HEUTE

Erstellung Vorstudie Order Entry (ixserv) für Labor-Informationssystem, Erstellung Konzept zur Einführung einer neuen Software-Version des bestehenden Order Entry Systems. Teilprojektleitung Order Entry System-Berechtigungen und Support Inbetriebnahme neues Labor-Informationssystem.

Einsatzdauer: 05/2012 – 03/2013

Evaluierung und IT-Projektleitung Einführung neues Patiententransportsystem (Logbuch).

Einsatzdauer: 04/2011 – 01/2012

Anforderungsanalyse Anwendungsfälle Zutrittsystem (Badge-Verwaltung), Beratung Projektleitung bei Erstellung / Führung der Risikoliste nach PRINCE2, Erstellung / Führung Testpläne.

Branche: Spital

Kunde: Inselspital, Bern

))) IT-Beratung / IT-Projektmanagement

Einsatzdauer: 08/2012 – 12/2013

Begleitung Ausschreibung Storage Virtualisierung, Evaluierung Anbieter, Referenzbesuche, Auswertung der Angebote, Erstellung Evaluationsbericht, Projektcontrolling. Begleitung Einführung neue Storage Virtualisierungs-Lösung (SVC IBM).

Einsatzdauer: 08/2011 – 03/2012

Anforderungs- und SWOT-Analyse, Erstellung Pflichtenheft für Desktop-Virtualisierung (Analysekategorien: Benutzer, Hardware, Applikationen, Peripherie, Verfügbarkeit, Performance, Verlässlichkeit, Skalierbarkeit, Sicherheit, Architektur / Schnittstellen, Ressourcen / Mengengerüst, Einführung, Betrieb, Finanzen). Lieferanten-Evaluation, Beratung Projektleitung bei Erstellung / Führung der Pendenzen-, Entscheidungs- und Risikolisten, Erstellung / Führung Testpläne. Erstellung Grobkonzept, Begleitung der Durchführung Proof of Concept (PoC).

Branche: Flughafen

Kunde: Flughafen Zürich AG

))) IT-Beratung / IT-Projektmanagement

Einsatzdauer: 08/2011 – 03/2012

Anforderungsanalyse, Erstellung Pflichtenheft zwecks Einführung eines Unfall- und Abwesenheits-Verwaltungssystems, Lösungsvergleich verschiedener Anbieter. Projektleitung Einführung Sunetplus.

Branche: Getränke

Kunde: Feldschlösschen Getränke AG

))) IT-Beratung / IT-Projektmanagement / Service Management Consulting

Einsatzdauer: 12/2009 – 08/2011

Anforderungsanalyse, Erstellung Konzept für neue Arbeitsplatz-Umgebung und digitales Diktieren, Klärung technische Rahmenbedingungen (u.a. Security, Single Sign On, mobiler Arbeitsplatz, Patiententerminal).

Projektleitung Client Engineering (Thin Clients / VDI-Test- und Produktionsumgebung auf Basis von VMware) und Client Rollout für Neubau-Bezug eines kompletten Spitals. Softwarepaketierung, Testing, Bugtracking. Hardware-Beschaffung (IT-Arbeitsplatz inkl. Peripherie).

Projektleitung Einführung digitales Diktieren.

Ausschreibung, Recruiting, Einführung, Ausbildung und Begleitung des Rollout-Teams.

Beratung im Bereich Service Management, Infrastruktur- und IT-Architektur- Optimierung, ICT-Strategie.

Branche: Spital

Kunde: Universitätskinderspital beider Basel (UKBB).

))) IT-Beratung / IT-Projektmanagement / Service Management Consulting

Einsatzdauer: 04/2004 – 11/2009

Diverse Projektleitungsfunktionen zur Einführung einer neuen Service Management Kundenplattform (genannt ICT-Portal / evidence) inkl. Anforderungsspezifikation (Konzepterstellung), Implementierung/Realisierung, Testing, Einführung, Qualitätskontrolle und Abnahme.

Geschäftsprozessentwicklung und -design (auf Basis von Lösungsanforderungen) für elektronische Business to Business (B2B)-Plattform (ICT-Portal/ Online Shop / evidence) zur standardisierten Bestellung von Hardware / Software (inkl. automatisierte Software-Verteilung via Empirum) und Services wie User Management (ADS), Mail Management (Exchange- Anbindung), File Management (Filer), Citrix Presentation Services, IP Management, ChangeManagement, Inventory Management (CMDB), etc.

Einsatz von ITIL und COBIT (Control Objectives for Information and Related Technology).

Branchen: Spital, Energie, Banking

Kunden: T-Systems Schweiz AG, Transadriatic Pipeline AG (TAP), Rätia Energie AG, Migros Bank, Graubündner Kantonalbank.

))) IT-Projektmanagement / Software Entwicklung

Einsatzdauer: 01/2000 – HEUTE

Anforderungsanalyse / Konzeptionierung, Software-Entwicklung (u.a. TYPO3) / Realisierung / Testing / Einführung / Abnahme, Weiterentwicklung Applikationen / Schnittstellen.

Konzeption und Einführung von Online Shops, kundenspezifische Anpassungen.

Branche: Bundesämter, diverse Verbände

Kunden: bfu (Beratungsstelle für Unfallverhütung), ASTRA (Bundesamt für Strassen), Schweizerischer Verband öffentlicher Verkehr (VÖV), Schweizerischer Seilbahnenverband (SBS), strasseschweiz - Schweizerischer Strassenverkehrsverband auto schweiz - Vereinigung Schweizer Automobil-Importeure, OdASanté

))) IT-Beratung / Unternehmensberatung

Einsatzdauer: 2004 - 2005

Geschäftsprozessanalyse / Modellierung / Prozess-Schulungen (zwecks Einführung eines neuen Qualitätssicherungskonzepts).

Geschäftsprozessanalyse und Modellierung mittels ViFlow / ARIS.

Geschäftsprozessanalyse und Modellierung zwecks Anwendung der Sarbanes-Oxley (SOX)- Kontrollvorgaben.

Branchen: IT Outsourcing-Anbieter, diverse Verkehrsverbände.

Kunden: T-Systems Schweiz AG, LITRA.

))) Domain Consulting

Einsatzdauer: 2003 – 2004

Beratung Domain-Strategie, Domain-Evaluation, diverse Domain-Registrierungen, Erstellung Antrag zur europäischen Markenregistrierung (Benelux), Durchführung der Europäischen Markenregistrierung (Benelux).

Branchen: Diverse Verkehrsverbände

Kunden: LITRA, strasseschweiz - Schweizerischer Strassenverkehrsverband